

I pasti previsti devono consistere in:

- una porzione di primo
- una porzione di secondo
- una porzione di contorno e del pane
- una porzione di frutta
- acqua oligominerale

Le quantità da somministrare sono quelle previste nelle tabelle dietetiche di cui sopra nelle quali sono riportate tutte le grammature degli ingredienti previsti per la realizzazione di ogni singola porzione. Il menu della giornata può essere variato su richiesta del personale scolastico, ma non stravolto. In ogni caso, qualunque modifica seguirà obbligatoriamente il principio di equivalenza nutrizionale. Non sono invece ammesse variazioni del menu da parte dell'impresa tranne in casi eccezionali di:

- guasto di uno o più impianti;
- interruzione temporanea del servizio per sciopero, incidenti, interruzioni dell'energia elettrica;
- avaria delle strutture di conservazione dei prodotti.

MODALITA' OPERATIVE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO (ORARI, MODALITA' DI CONFEZIONAMENTO, ETICHETTATURA, TRASPORTO, ETC.).

I pasti sono preparati nei locali di proprietà dell'impresa erogatrice del servizio in via Caprera n. 7/A, a Erice. La consegna degli stessi avviene con mezzi di trasporto idonei e adibiti esclusivamente al trasporto di alimenti. I pasti caldi, confezionati in vaschette monoporzioni di plastica termosigillate, devono essere consegnati nella sala adibita a refettorio dei plessi scolastico in contenitori termici con coperchio a tenuta ermetica. Su ciascun contenitore deve essere apposta apposita etichetta riportante il nome della ditta, la data di confezionamento, il numero di porzioni contenute, così come devono essere etichettate tutte le vaschette. L'impresa inoltre provvede giornalmente alla fornitura di tovaglie monouso, tovaglioli, posate e bicchieri monouso in plastica ad uso alimentare. Il pane deve essere confezionato in monoporzione etichettato a norma di legge e trasportato in ceste pulite munite di coperchio, così come la frutta.

LA PROCEDURA DEI RECLAMI

I reclami potranno essere presentati sull'apposita scheda disponibile presso ogni classe. Il reclamo potrà essere inviato, anche per il tramite delle operatori comunali presenti in mensa, all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Erice. Alla ricezione del reclamo si provvederà nel più breve tempo possibile alla risoluzione del problema sorto. La risposta al reclamo, da parte del Comune, potrà essere orale, quindi diretta e veloce o scritta se richiederà particolari approfondimenti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Erice, via Ignazio Poma, Erice Casa Santa, tel. 0923.502817 o 0923.502818, fax 0923.502870, mail: istruzione@comune.ericetp.it



Città di Erice

CARTA DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

... dalla parte dei cittadini più piccoli

**FORNITURA E DISTRIBUZIONE PASTI PRONTI
PER LA SCUOLA DELL'INFANZIA DEL COMUNE DI ERICE**

ANNO SCOLASTICO 2017 - 2018