

Modello E

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA - MODULO RECLAMI/SEGNALAZIONI

Al Comune di Erice
Ufficio Pubblica Istruzione

fax **0923.502817** (oppure mail: **istruzione@comune.ericetp.it**)

Il/la sottoscritto/a _____ nat _ a _____ (____) il _____
in qualità di padre madre tutore del bambino/a _____
oppure insegnante della classe _____ che usufruisce del servizio di mensa scolastica
per l'a.s. 2017/2018 presso la scuola dell'infanzia _____, sezione _____
in relazione al pasto servito in data _____

COMUNICA QUANTO SEGUE:

- non è stato consegnato: primo piatto; secondo piatto; altro (specificare) _____
- il menù è stato variato senza preventiva autorizzazione;
- altro (specificare circostanze/fatti segnalati)
- _____
- _____

CHIEDE PROPONE SUGGERISCE

Informativa trattamento dati (Il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole che l'Amministrazione comunale può utilizzare i dati contenuti nella presente comunicazione esclusivamente nell'ambito e per i fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (Legge 31/12/96, n° 675 " Tutela della Privacy " - art. 27)

Firma leggibile del dichiarante

Data _____ ore _____

AVVERTENZE

- 1) La presente scheda va presentata, debitamente compilata "in tempo reale" al dirigente dell'Istituto scolastico;
- 2) Il Dirigente dell'Istituto, ricevuta la scheda dovrà inoltrarla con immediatezza all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Erice tramite fax e/o mail ai recapiti sopra indicati;
- 3) Nei casi ritenuti più urgenti il dirigente scolastico potrà effettuare richiesta e/o segnalazione telefonica direttamente alla ditta fornitrice del servizio. Dovrà, in ogni caso, relazionare in forma scritta sull'accaduto, all'ufficio pubblica istruzione di Comune di Erice;

Riservato all'ufficio: _____

Verifiche eseguite sul reclamo: _____

Risposta ed assistenza fornite all'utente: _____